

Partenariat
des
bibliothèques
universitaires
du Québec

La création du Partenariat : un nouveau chapitre des BUQ s'écrit

Atelier consortial du 1^{er} décembre 2022

Étienne Audet, UQTR, président du Sous-comité des bibliothèques
Loubna Ghaouti, Université Laval, présidente du Comité de gestion des opérations du PBUQ
Roger Laframboise, BCI, gestionnaire des opérations du PBUQ



Plan de la présentation

- Bilan des réalisations et des dossiers en cours du Partenariat
- La collaboration au cœur de notre succès
- Vers une nouvelle gouvernance du Partenariat

Bilan des réalisations et des dossiers en cours du Partenariat

Notre partenariat: des fondements solides!



**Valoriser les
engagements
institutionnels
durables**



**Collaborer
pour se dépasser**



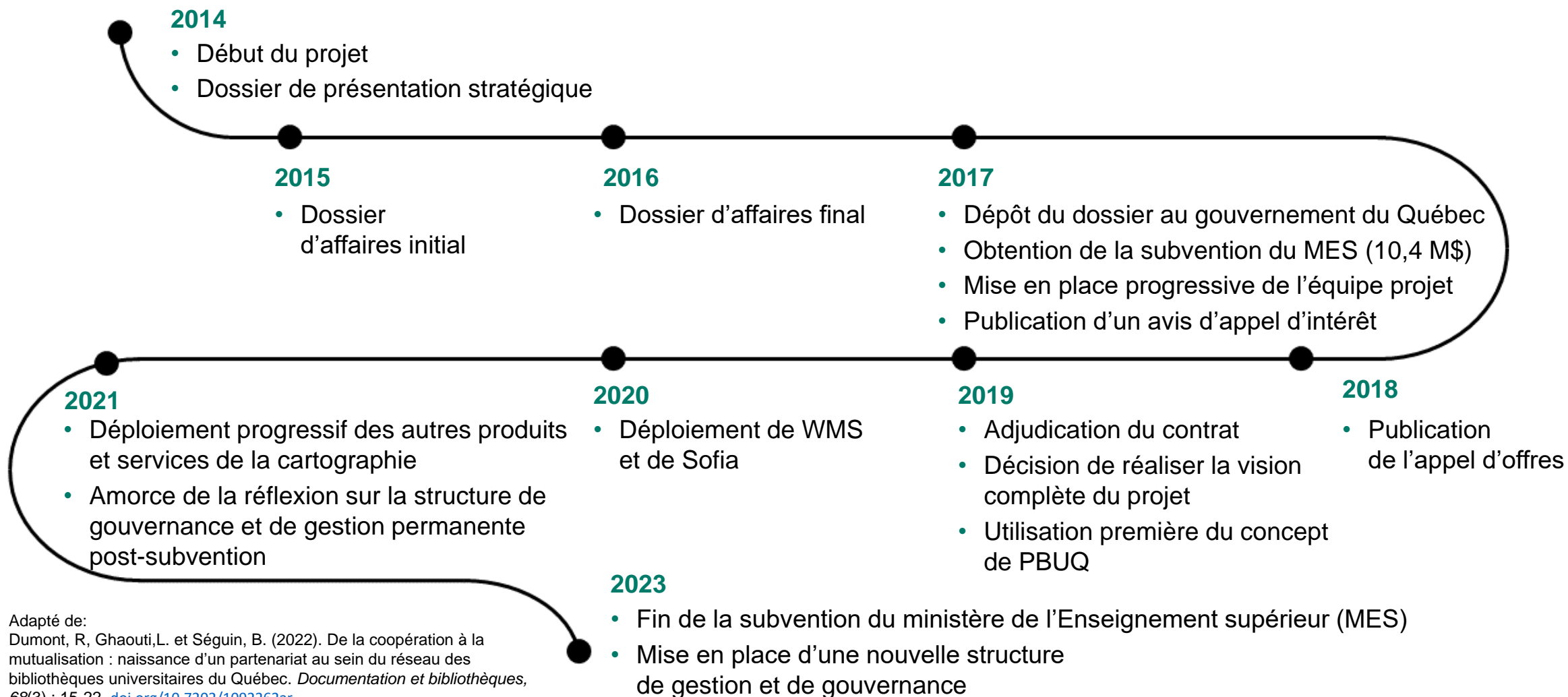
**Les usagers
au cœur des
décisions**



**Réconcilier
l'intérêt
institutionnel et
l'intérêt collectif**

Collaboration • Confiance • Audace • Engagement

Principales étapes de réalisation du projet PPS et de la création du Partenariat



Adapté de:
Dumont, R, Ghaoui, L. et Séguin, B. (2022). De la coopération à la mutualisation : naissance d'un partenariat au sein du réseau des bibliothèques universitaires du Québec. *Documentation et bibliothèques*, 68(3) : 15-22. doi.org/10.7202/1092262ar

Plateforme partagée de services : la vision du projet initial (2015-2017)

Une plateforme partagée

- Reposant sur l'utilisation des technologies émergentes
- Ouvrant la voie à la création d'un environnement véritablement multilingue

Un guichet unique

- Bilingue
- Offrant une expérience usager enrichie, conviviale et efficace

Une infrastructure collective

- Intégrant plusieurs systèmes périphériques
- Permettant une mutualisation progressive de certains processus et services

Un accès simplifié

- Aux collections imprimées
- À la constitution progressive d'une collection numérique

Projet dans lequel il était esquissé :

- une cartographie de systèmes types;
- une offre de services mutualisée;
- le potentiel d'une stratégie de conservation partagée;

comme retombées éventuelles de la réalisation de ce projet.

Partenariat des BUQ – Résumé des activités et des projets (2019-2023)

2019

- Adjudication du contrat à OCLC
- Décision de réaliser la vision complète du projet
- Utilisation première du concept de PBUQ
- Ajout des plateformes de gestion des données de recherche et de données géospatiales

2020

- WMS et de Sofia
- PFAN (Programme francophone des autorités de noms)
- RVM (Répertoire de vedettes-matière)
- Consortia Manager
- Déploiement d'outils de gestion (LibGuides, LibCal)

2022

- Tipasa et prêt réseau
- Stratégie de conservation partagée
- Soutien à la diffusion de la recherche et à la science ouverte
- Service de prêt libre-service / RFID
- Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage (REL)

2021

- Déploiement d'outils de gestion statistique (Tableau) et de découvrabilité (ThirdIron, StackMap)

2023-

- Fin de la subvention du MES
- Mise en place d'une nouvelle structure de gestion et de gouvernance

2019-2020

Réalisation des trois axes des orientations stratégiques 2017-2020 du Sous-comité des bibliothèques (SCB) et amorce d'une démarche collective pour identifier les éléments de la cartographie à déployer

2019

2020

Gestion des données de recherche



GDR – GT sur la gestion des données de recherche

Données géospatiales



Comités de gouvernance et de coordination GéoIndex

Plateforme partagée de services



Répondants locaux PPS
DEXUS – Interface usager
GTAD – Accès à la documentation
LACÉ – Licences Acquisition Collections Électroniques

Orientations stratégiques 2020-2023 des BUQ

Objectifs 2022-2023

Poursuite de la mise en œuvre du Partenariat et adoption d'une structure formelle

- » Finaliser la mise en œuvre des produits et services de la cartographie
- » Adopter la structure de gouvernance et de gestion du partenariat pour la période post-subvention
- » Élaborer un plan stratégique 2024-2027

Développement et maintien de l'infrastructure technologique

- » Consolider le déploiement des plateformes et projets technologiques issus de la cartographie, dont Tipasa
- » Préparer un dossier d'opportunité sur la conservation partagée de la documentation sur support imprimé

Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage

- » Ressources éducatives libres, manuels et autres ressources documentaires utilisées dans les cours :
 - > Élaborer une vision stratégique en concertation avec d'autres acteurs de la communauté de l'enseignement supérieur
 - > Déployer un projet pilote en vue de proposer les bases d'un service commun

Soutien aux activités et à la diffusion des résultats de la recherche

- » Se doter d'une vision commune concernant le rôle des bibliothèques dans le soutien aux revues québécoises
- » Développer le soutien à la gestion et à la préservation des données de la recherche
- » Soutenir la publication de monographies en libre accès

- » Soutenir l'enseignement et la recherche dans une optique de biodiversité et de science ouverte

2020-2021

Élargissement de l'offre de services mutualisée en concordance avec les orientations stratégiques 2020-2023 du SCB

2020

2021

Achat en commun



DCBU – Développement des collections

Découvrabilité



RÉPERTOIRE DE VELETTES-MATIÈRE
DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Comités de gouvernance et de coordination RVM

PFAN
Programme francophone
des autorités de noms

Comité directeur
Comité des normes du PFAN



Répondants locaux PPS
DEXUS – Interface usager



Implantation de responsabilité locale

2020-2022

Élargissement de l'offre de services mutualisée en concordance avec les orientations stratégiques 2020-2023 du SCB

2020

2022

Développement d'un outil de visualisation et d'exploitation des données statistiques des BUQ



IPAD – Indicateurs de performance et les aides à la décision

Mise en valeur des ressources et services, collaboration



LibGuides

Implantation de responsabilité locale

Gestion des places et des espaces



LibCal

Implantation de responsabilité locale

Prêt entre bibliothèques (PEB)



et prêt réseau

Répondants locaux PPS
GTAD – Accès à la documentation et ses sous-groupes :
Développement, Tipasa et Implantation

2022-2023

Élargissement de l'offre de services mutualisée en concordance
avec les orientations stratégiques 2020-2023 du SCB

2022



2023-

Stratégie de conservation partagée

Analyse
des collections

GreenGlass®

Groupe d'experts GG
Groupe des répondants GG

Protocole d'entente sur le
Programme de conservation
partagée des collections
imprimées

Groupe de travail sur la
conservation des collections

Analyse d'affaires pour
la conversation partagée
des collections

Groupe de travail sur la
conservation des collections

2022-2023

Élargissement de l'offre de services mutualisée en concordance avec les orientations stratégiques 2020-2023 du SCB

2022



2023-

Soutien à la diffusion de la recherche et à la science ouverte

Passerelle OJS/Érudit
pour les revues
savantes québécoises

érudit

Offre de service des
bibliothèques pour le soutien
aux revues savantes

Comité de soutien des bibliothèques
aux revues savantes

Fonds de soutien à la publication
de monographies savantes en
libre accès avec les presses
universitaires québécoises (PUQ)

Groupe de travail sur la création d'un fonds
de soutien à l'édition savante en libre accès

2022-2023

Élargissement de l'offre de service mutualisée en concordance avec les orientations stratégiques 2022-2023 du SCB

2022



2023-

Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage

Service d'édition et de diffusion de manuels de cours et choix d'une passerelle de diffusion

Groupe de travail au soutien à la publication de manuels de cours libres (GT-PML)

Demande de financement –
Service partagé de dépôt de ressources éducatives libres (REL)

Comité de gestion des opérations du PBUQ

2022-2023

Élargissement de l'offre de service mutualisée en concordance avec les orientations stratégiques 2022-2023 du SCB

2022

2023-

**Service de prêt
libre-service hybride
et RFID**

bibliotheca®

Implantation de
responsabilité locale

**Module GéoPhoto
Numérisation des photographies
aériennes du MERN et de BAnQ**



Comités de gouvernance
et de coordination GéoIndex

**RVMFAST
Diffusion en données liées**



RÉPERTOIRE DE VEETTES-MATIÈRE
DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Comités de gouvernance
et de coordination RVM

Le Partenariat, c'est 18 bibliothèques
qui s'organisent, qui créent, qui livrent des projets communs novateurs
au bénéfice des usagers
de la communauté universitaire du Québec.



PBUQ

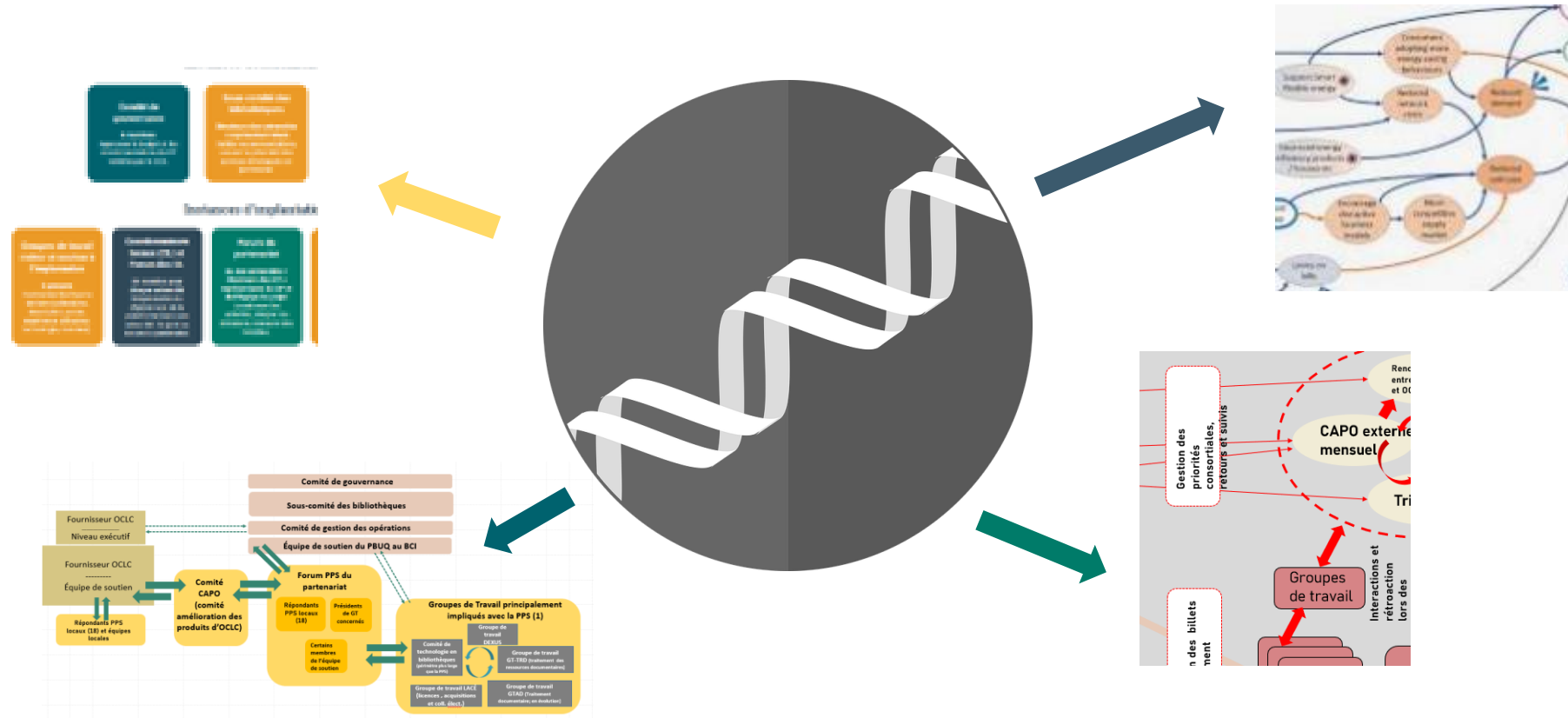
**La collaboration
au cœur
de notre succès**

Le PBUQ...
c'est des projets, des activités, mais, avant tout,
des idées mises de l'avant par des personnes!



Participant(e)s à l'atelier de démarrage du projet de plateforme partagée de services
6 septembre 2018

Un « ADN » de collaboration



Dans un écosystème vivant, vibrant et stimulant !

Comment expliquer la formule du succès du Partenariat ?

$$\begin{aligned} \mathbf{PBUQ\ 2022} &= \text{CCAÉ} \times 18 \\ &\times (55 \text{ ac} + 1\ 212 \text{ ETP} + 18 \text{ db} + 25 \text{ GT} \\ &+ 218 \text{ M GT} + 10 \text{ k hrs} + 10,4 \text{ M} \\ &+ 322 \text{ r-cp/cgo} + 392 \text{ r-sc-bib} + 12 \text{ mes}) \end{aligned}$$

Ingrédients de cette formule de succès

- **55** ans de collaboration et d'évolution
- **1 212** employé(e)s
- **18** directeurs(-trices) de bibliothèques
- **25** groupes de travail formés de volontaires à même les établissements
- **+ ou - 218** personnes membres des groupes de travail
- **10 000** heures par année de travail de la part des membres de ces groupes
- **10,4 M\$** de subvention pour le projet PPS et les projets de la cartographie
- **322** réunions des comité de pilotage/comité de gestion des opérations
- **392** réunions du Sous-comité des bibliothèques du BCI
- **12** membres de l'équipe de soutien PBUQ

Les outils collaboratifs

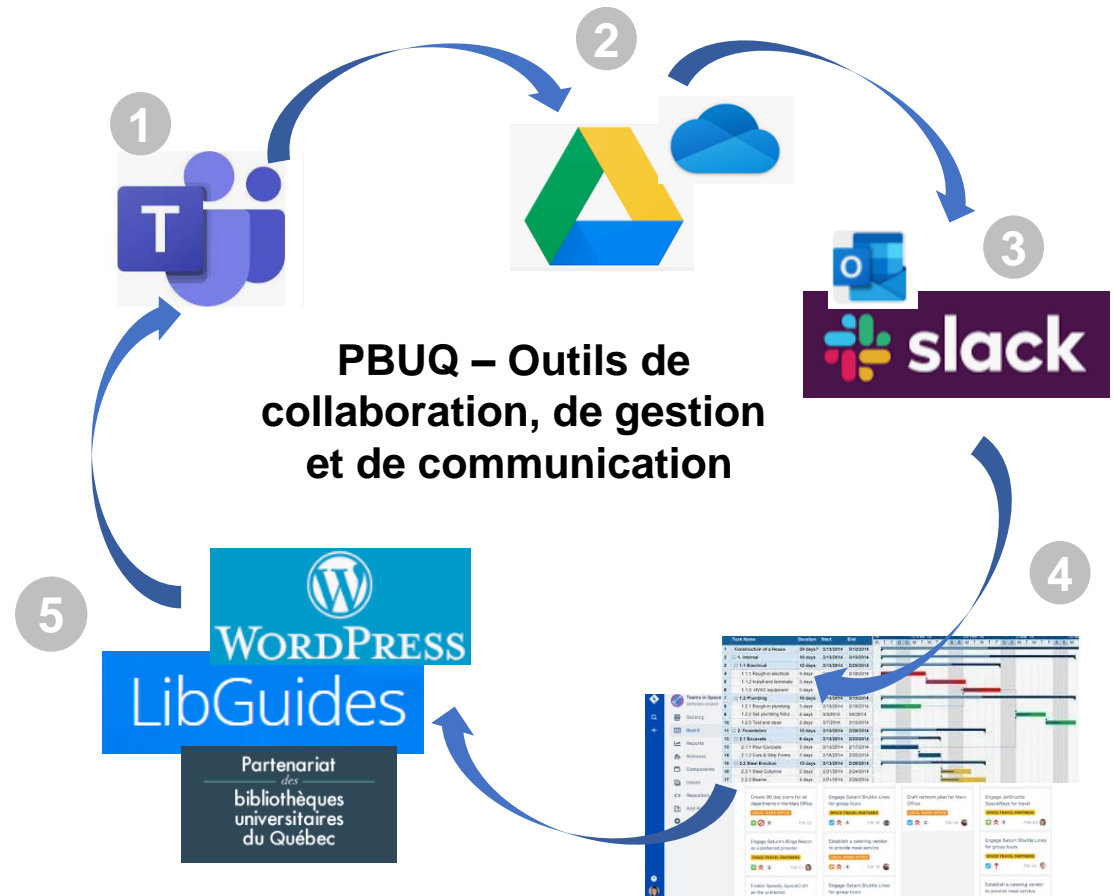
Fonction 1
Travail en équipe

Fonction 2
Préservation des documents et accessibilité

Fonction 3
Communication spontanée

Fonction 4
Gestion de projet

Fonction 5
Communications internes et externes



Conditions de succès du Partenariat

- Alignement de la vision et des valeurs
- Alignement des objectifs d'affaires
- Gouvernance efficace et des résultats mesurables
- Leadership collaboratif
- Création de valeur
- Planification conjointe des dossiers d'affaires
- Confiance et implication visant les gains mutuels
- Flexibilité transformative
- Compétence collaborative
- État d'esprit collaboratif

Des expertises reconnues au sein du Partenariat

- **CAPO** : Comité d'amélioration des produits OCLC
- **CCC** : Conseil consultatif du catalogue collectif de BAC
- **CGO** : Comité de gestion des opérations du PBUQ
- **CCP** : Comité sur la conservation partagée des collections
- **CFSES**: Groupe de travail sur la création d'un fonds de soutien à l'édition savante en libre accès
- **CTB** : Comité sur les technologies en bibliothèque
- **DCBU** : Développement des collections des bibliothèques universitaires québécoises
- **DEXUS** : Découverte et expérience usager
- **F-PPS** : Forum de la PPS
- **FSESLA** : Fonds de soutien aux éditions savantes en libre accès
- **GDR** : Groupe de travail sur la gestion des données de recherche

Des expertises reconnues au sein du Partenariat

- **GéoIndex** : Comités de gouvernance et de coordination
- **GTAD** : Groupe de travail sur l'accès à la documentation
- **GTCOM** : Groupe de travail Communications
- **GTDP** : Groupe de travail sur le développement des personnels
- **GTTRD** : Groupe de travail sur le traitement des ressources documentaires
- **IPAD** : Indicateurs de performance et les aides à la décision
- **LACÉ** : Licences Acquisitions Collections électroniques
- **PFAN** : Programme francophone des autorités de noms
- **PML** : Publication de manuels libres
- **RVM** : Comités de gouvernance et de coordination
- **SBR** : Soutien des bibliothèques aux revues savantes
- **SCB** : Sous-comité des bibliothèques

Une équipe de soutien dévouée

Luc Bissonnette

Coordonnateur de projets,
responsable du système Colombo

Arnald Desrochers

Expert-conseil, Achats en commun

Nolwenn Celli Goalec

Coordonnatrice de projets

François Charbonnier

Gestionnaire de produit

Émilie Ernout

Coordonnatrice à l'implantation de projets

Roger Laframboise

Gestionnaire des opérations du PBUQ

Marie-Laure Navay

Technicienne en administration



Jean-François Pépin

Conseiller aux bibliothèques

Muriel Rorive

Responsable des achats en commun

Benoit Séguin

Expert-conseil

Jacinthe Stornello

Bibliothécaire, soutien aux opérations des bibliothèques universitaires

Sophie Valentin

Conseillère aux bibliothèques

Vers une nouvelle gouvernance du Partenariat

Comité ad hoc sur la gouvernance des BUQ

Été 2020 – Contexte favorable à une grande réflexion sur l'avenir

Mutualisation au-delà de la PPS

(GéoIndex, Module GéoPhoto, Dataverse, Cartographie des services)



**Fin de la subvention
en mars 2023**



Création du Comité ad hoc sur la gouvernance

Composition : Comité exécutif, comité de pilotage, deux autres directrices

Mandat : Proposer une structure de gestion et de gouvernance du Partenariat des BUQ en mode opérationnel une fois la subvention échu

Travaux sur la future gouvernance – Phase 1

Printemps 2021 – Qui sommes-nous? Quelle gouvernance souhaite-t-on?
Comment veut-on fonctionner?

Balisage

Comment les regroupements similaires se gouvernent-ils et fonctionnent-ils?



Sondage

Vision, identité et perspectives

Que souhaitent les directions des BUQ pour le Partenariat?



Atelier

Sous-comité des bibliothèques

Quels sont les scénarios de gouvernance et de fonctionnement possibles?



Septembre 2021 – Rapport d'étape remis aux VRAA

Scénario A : PBUQ formalisé avec un contrat de service avec le BCI

Scénario B : OBNL avec contrat de service avec un établissement

Travaux sur la future gouvernance – Phase 2

Novembre 2021 – Mandat confié par le CA du BCI

Analyse coûts-bénéfices de trois scénarios pour le futur PBUQ
BCI – OBNL – Rattachement à un établissement

Comité ad hoc élargi

Président des VRAA
Président des VRAF
Expert en gouvernance
Expert conseil



Rapport avec recommandations

Déposé au CA du BCI en juin 2022



Juin 2022 – Décision du CA du BCI

Rattachement à un établissement
mandataire



Octobre 2022 – Décision du CA du BCI

Rattachement à l'Université de Montréal

VRAA : Comité des affaires académiques
VRAF : Comité des affaires administratives et financières

Vers le futur PBUQ : une importante transition

Chantier 1 – Entente avec le mandataire

Pourquoi?	Formaliser la relation entre le PBUQ et l'établissement mandataire, l'Université de Montréal (UdeM)
Quoi?	Une entente formelle, signée d'une part par l'UdeM et d'autre part par les 19 membres du PBUQ, qui précise: <ul style="list-style-type: none">- La nature des services offerts par l'UdeM- Les coûts de ces services- Les responsabilités prises par l'UdeM au nom du PBUQ
Qui?	<ul style="list-style-type: none">- L'UdeM (services juridiques)- Le comité ad hoc sur la gouvernance- Une expertise juridique externe
Quand?	<ul style="list-style-type: none">- Travaux déjà amorcés- Version prête à signer en février 2023

Vers le futur PBUQ : une importante transition

Chantier 2 – Constitution du PBUQ

Pourquoi?	Formaliser le PBUQ, sa gouvernance, son fonctionnement.
Quoi?	Rédiger et approuver les statuts et règlements du PBUQ, qui contiennent notamment: <ul style="list-style-type: none">- La vision, la mission, les valeurs, les principes directeurs- Les membres- Les instances, leur rôle- Les mécanismes de prise de décision et de financement
Qui?	<ul style="list-style-type: none">- Le comité ad hoc sur la gouvernance- Le sous-comité des bibliothèques (SCB)- Expertise juridique- « L'assemblée constitutive des membres »
Quand?	<ul style="list-style-type: none">- Première version rédigée- Discussion en sous-comité des bibliothèques à compter du 2 décembre 2022- Version prête à signer en mars 2023

Vers le futur PBUQ: une importante transition

Chantier 3 – Fonctionnement

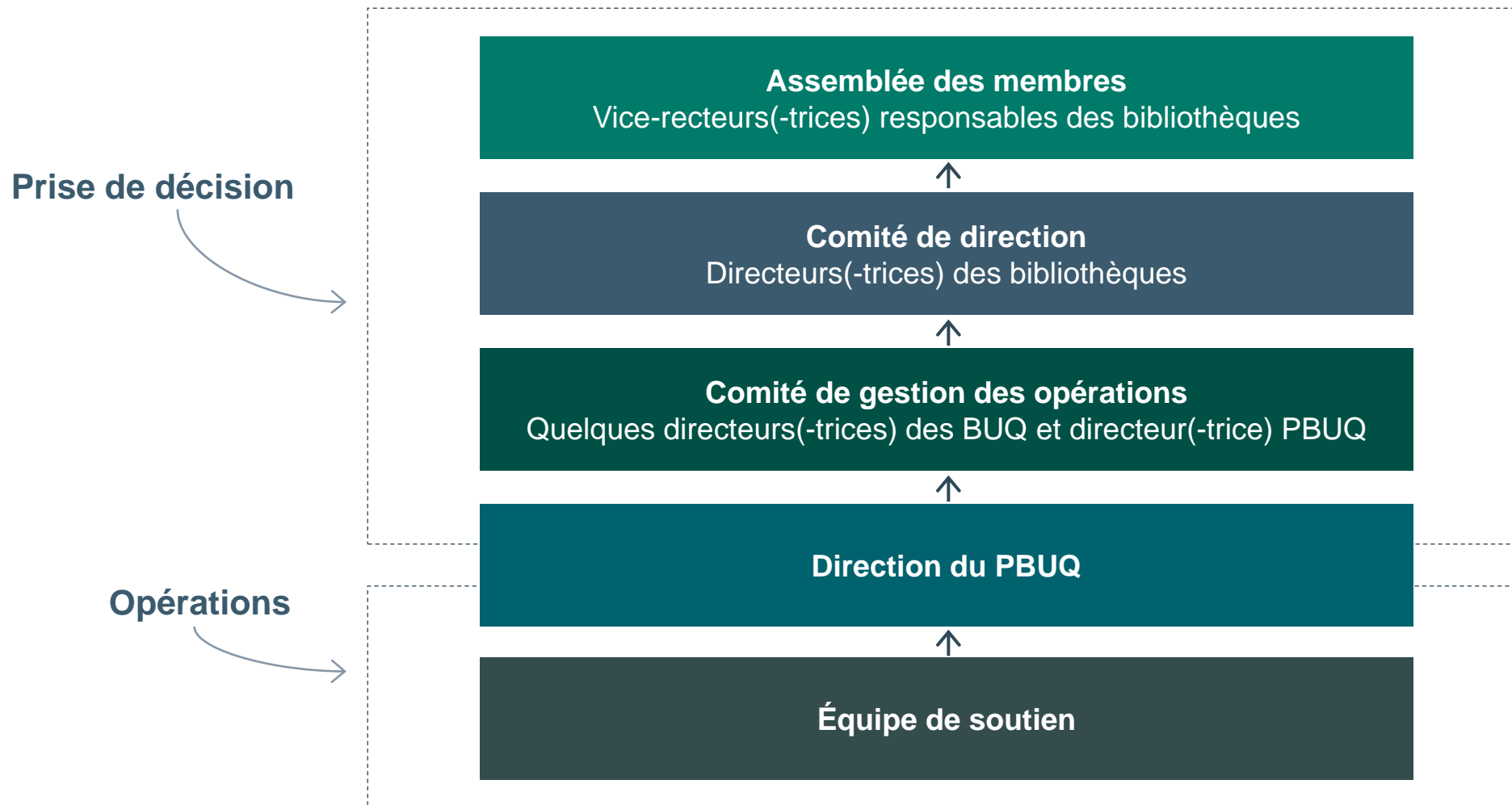
Pourquoi?	Établir l'équipe de soutien et le budget de fonctionnement du PBUQ
Quoi?	<ul style="list-style-type: none">- Descriptions de fonctions des membres de l'équipe de soutien au 1^{er} mai 2023- Directeur ou directrice du PBUQ- Budget de fonctionnement 2023-2024
Qui?	<ul style="list-style-type: none">- Le comité ad hoc sur la gouvernance- Le comité de gestion des opérations- Le sous-comité des bibliothèques (SCB)- L'UdeM
Quand?	<ul style="list-style-type: none">- Équipe de soutien et budget de fonctionnement déjà approuvés par le SCB- Affichage du poste de direction en décembre 2022 ou janvier 2023

Vers le futur PBUQ: une importante transition

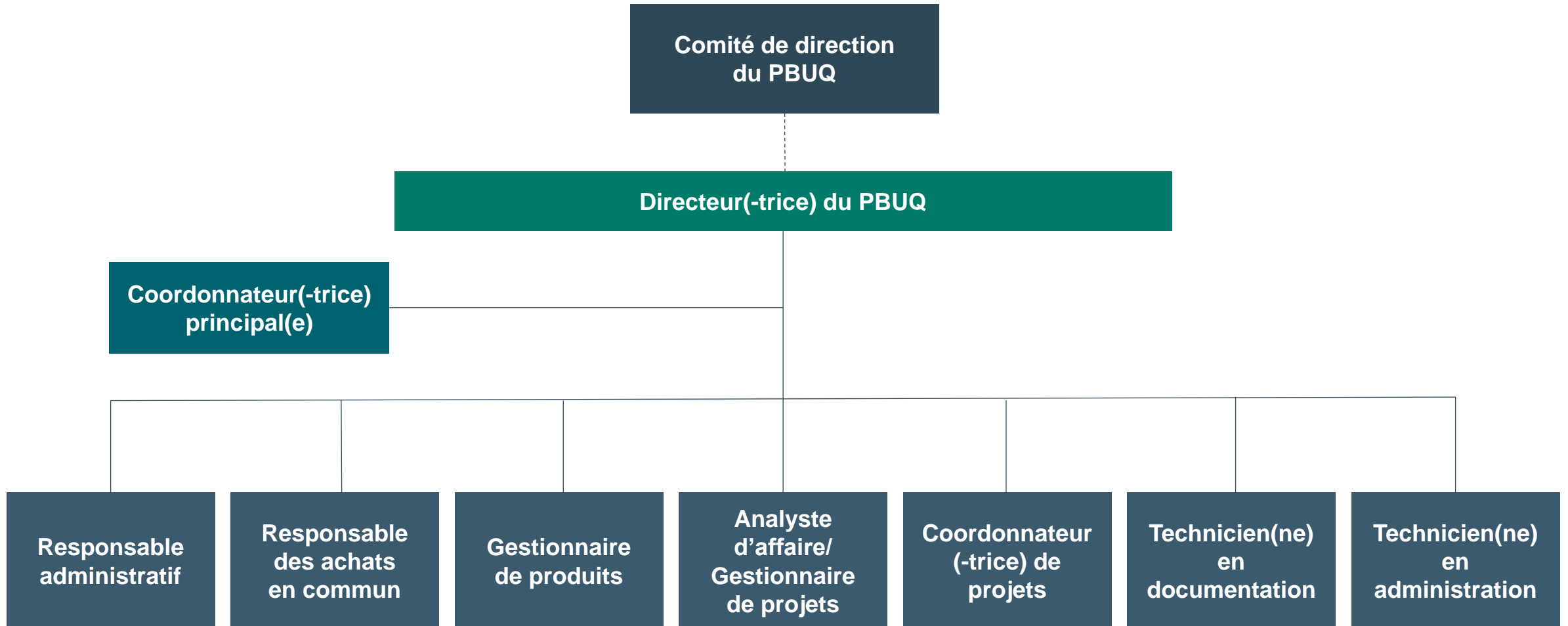
Chantier 4 – Migration

Pourquoi?	Transférer les activités et le personnel du PBUQ du BCI vers l'UdeM
Quoi?	<ul style="list-style-type: none">- Ressources humaines- Contrats, licences, ententes- Comptabilité- Informatique et outils de travail- Documentation
Qui?	<ul style="list-style-type: none">- Le comité ad hoc sur la gouvernance- Le Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)- L'UdeM
Quand?	<ul style="list-style-type: none">- Feuille de route validée- Discussions amorcées- Migration à terminer pour le 1^{er} mai 2023

Vers le futur PBUQ : une nouvelle gouvernance



Le futur PBUQ : une solide équipe de soutien



Merci de votre attention.

Questions?